



ДЕПАРТАМЕНТ «ЦЕНТР НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»  
КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ІК 75-04

Введено в дію з 20.04.2023

версія 01

м. Кременчук, вул. Покровська, 14,  
тел. 15-88, 096-097-15-88, 050-255-15-88  
cnap@kremen.gov.ua, www.cnap-kremen.gov.ua

Призначення пільг на оплату житлово-комунальних послуг

1.	Порядок та спосіб подання документів	Особисто, за пред'явленням документа, що посвідчує особу; або уповноваженою особою, за пред'явленням документів, що посвідчують особу та повноваження. Документи подаються громадянами, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України. Документи подаються в межах України за умови наявності інформації, достатньої для формування заяви та декларації.
2.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заява про надання пільг на оплату житлово комунальних послуг.  <b>Увага!</b> Заява формується засобами Порталу електронних послуг Пенсійного фонду України до якої додаються скановані копії документів, що підтверджують право пільговика та членів його сім'ї на пільги. <b>*Копії звіряються з оригіналами.</b>
3.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно
4.	Строк надання адміністративної послуги	Суму пільги органи Пенсійного фонду України розраховують до 25 числа кожного місяця.
5.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	1. Заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги. 2. Середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.
6.	Результат надання адміністративної послуги	СМС-повідомлення про рішення щодо надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг або письмове повідомлення щодо рішення про відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг.
7.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто, за пред'явленням документа, що посвідчує особу або уповноваженою особою, за пред'явленням документів, що посвідчують особу та повноваження.
8.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	1. Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

		<p>2. Закон України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист»;</p> <p>3. Закон України «Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою»;</p> <p>4. Закон України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років»;</p> <p>5. Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»;</p> <p>6. Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»;</p> <p>7. Закон України «Про освіту»;</p> <p>8. Закон України «Про Службу безпеки України»;</p> <p>9. Закон України «Про бібліотеки і бібліотечну справу»;</p> <p>10. Закон України «Про захист рослин»;</p> <p>11. Закон України «Про жертви нацистських переслідувань»;</p> <p>12. Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»;</p> <p>13. Закон України «Про охорону дитинства»;</p> <p>14. Закон України «Про соціальний захист дітей війни»;</p> <p>15. Закон України «Про культуру»;</p> <p>16. Закон України «Про музеї та музейну справу»;</p> <p>17. Основи законодавства України про охорону здоров'я»;</p> <p>18. Кодекс цивільного захисту України»;</p> <p>19. Бюджетний кодекс України»;</p> <p>20. Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги»;</p> <p>21. Постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування»;</p> <p>22. Постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї»;</p> <p>23. Постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі».</p>
9.	Відповідальний за виконання	<p>Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області  36014, м. Полтава, вул. Соборності, 66,  тел. (0532) 56-24-30, факс 56-25-69,  E-mail : gu@pl.pfu.gov.ua</p>