

## **1. Перелік підприємств, що забезпечують допоміжними засобами реабілітації та надають послуги з їх виготовлення.**

- З переліком підприємств, які виробляють допоміжні (технічні) засоби Реабілітації (далі – ТЗР), можна ознайомитися за наступним посиланням:

[https://www.msp.gov.ua/files/inv/tzr/per\\_24062022.docx](https://www.msp.gov.ua/files/inv/tzr/per_24062022.docx)

## **2. Електронний каталог-класифікатор технічних засобів реабілітації.**

Пунктом 5 Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні засоби реабілітації передбачено використання **електронного каталогу-класифікатора ТЗР**, який формується Українським науково-дослідним інститутом протезування, протезобудування та відновлення працездатності відповідно до класифікаційних угруповань за функціональними та конструктивними ознаками зазначених засобів для реалізації можливостей вибору ТЗР особою з інвалідністю.

- З електронним каталогом-класифікатором ТЗР можна ознайомитися за посиланням:

<http://wheelchairs.protez.eu/Wheelchairs/CatalogTZR/Content>

## **3. Компенсація за придбання ТЗР.**

Особи з інвалідністю та діти з інвалідністю забезпечуються відповідними засобами реабілітації, отримують за бажанням компенсацію за відповідні самостійно придбані засоби реабілітації в порядку черговості згідно з **індивідуальною програмою реабілітації**.

- З переліком засобів реабілітації, за які виплачується компенсація особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, іншим особам або їх законним представникам, можна ознайомитися за посиланням:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0953-21#n14>

**4. Перелік діагнозів відповідно до найменування технічних та інших засобів реабілітації згідно з Міжнародною статистичною класифікацією хвороб та споріднених проблем охорони здоров'я.**

- Інформація щодо сумісності допоміжні засоби реабілітації наведена нижче за посиланням:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/file/text/87/f503135n19.doc>

**5. Електронний кабінет особи з інвалідністю – зручний оперативний спосіб подачі пакету документів для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації онлайн.**

**Електронний кабінет особи з інвалідністю забезпечує:**

- доступ громадянам до електронного кабінету за кваліфікованим електронним підписом (далі – КЕП);
- особам, зареєстрованим в Центральному банку осіб з інвалідністю (далі – ЦБІ), можливість подачі заяв про потребу в забезпеченні ТЗР та пакету документів шляхом заповнення стандартизованих форм, прикріпленні сканованих копій документів та підписання КЕП;
- особам, які відсутні в ЦБІ, можливість подачі заявки на первинну реєстрацію в ЦБІ із заповненням стандартної форми реєстрації, прикріпленням сканованих копій необхідних документів та підписом документів КЕП;
- можливість надсилання особам з інвалідністю в електронний кабінет повідомлень про результат розгляду заяви про забезпечення ТЗР та пакету документів;
- доступ до інтерактивного каталогу ТЗР з розширеними фільтрами, виробників ТЗР, надавачів соціальних послуг;
- можливість надсилання інформаційних повідомлень з ЦБІ на електронну скриньку при виникненні подій, про які необхідно повідомити особу з інвалідністю;
- проведення опитування осіб з інвалідністю щодо стану забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації та оцінки якості наданих послуг.

- Зареєструватися в електронному кабінеті особи з інвалідністю можна за посиланням:

<https://ek-cbi.msp.gov.ua/>

# Інфографіки:



МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
УКРАЇНИ



## Забезпечення учасників бойових дій



**Учасники бойових дій мають право на безкоштовне протезування/ортезування в Україні \***

\* окремі категорії громадян, які отримали поранення, контузію, каліцтво або захворювання внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, участі в антитерористичній операції чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районах та у період проведення воєнних (бойових) дій, та втратили функціональні можливості кінцівки або кінцівок

### Для забезпечення допоміжними засобами реабілітації учасник бойових дій подає такі документи

п. 14 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)

- ✓ Заява
- ✓ Паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту
- ✓ Копія одного з передбачених Податковим кодексом України документів з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків або паспорт громадянина України *(для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті)*
- ✓ Рішення ВЛК
- ✓ Витяг з наказу командира військової частини *(начальника територіального підрозділу)* або довідку про обставини травми *(поранення, контузії, каліцтва)*, видану командиром військової частини *(начальника територіального підрозділу)*, або копію іншого документа з відомостями про участь в антитерористичній операції, перебуваючи безпосередньо в районі проведення антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районі та у період здійснення зазначених заходів, в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України *(для осіб, визначених пунктами 19–23 частини першої статті 6 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", яким не встановлено інвалідність)*





МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
УКРАЇНИ



## Як окремим категоріям населення отримати ДЗР (ТЗР)

**1**  
КРОК

**Ви подаєте заяву про забезпечення ДЗР з повним пакетом документів**

*п. 14 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*

- ✓ до ЦНАП (центр надання адміністративних послуг)
- ✓ або до ОСЗН (орган соціального захисту населення)
- ✓ або через електронний кабінет особи з інвалідністю

**2**  
КРОК

**Вас мають обов'язково ознайомити в ОСЗН/ЦНАП, в електронному кабінеті – особисто**

*п. 15 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*

- ✓ Переліком підприємств, до яких особи можуть звернутися з питання забезпечення ДЗР
- ✓ Каталогом ДЗР
- ✓ Механізмом забезпечення ДЗР та отримання компенсації (постанова КМУ № 321 від 05.04.2012 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2022 р. № 454)
- ✓ Інформацією щодо сумісності ДЗР (наказ Мінсоцполітики від 17.03.2021 № 134, зареєстрованого в Мін'юсті від 01.04.2021 за № 429/36051)
- ✓ Інформацією щодо роботи електронного кабінету

**3**  
КРОК

**Ви отримуєте від ФСЗОІ (Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю) через ЦНАП, засоби телекомунікаційного зв'язку або через електронний кабінет особи, або через Єдиний державний веб-портал електронних послуг повідомлення про прийняте рішення та сформоване електронне направлення або про необхідність подання відсутніх документів**

*п. 17 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*

**4**  
КРОК

**Ви звертаєтесь до підприємства, вибраного в кроці 2, із заявою про намір на забезпечення особисто або через електронний кабінет**

*п. 26 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*

**Ви маєте право поміняти підприємство на інше протягом 14 календарних днів з дня звернення до підприємства, у разі бажання**

*п. 27 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*



МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
УКРАЇНИ



## Як окремим категоріям населення отримати ДЗР (ТЗР)

5  
КРОК

На підприємстві Вам підбирають вид ДЗР та формують замовлення для виготовлення індивідуального засобу реабілітації / анкету для серійного засобу реабілітації. А Ви перевіряєте та підписуєте замовлення / анкету

*п. 27,32 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*

6  
КРОК

Ви підписуєте замовлення / анкету (повторно) та акт приймання-передачі робіт після примірки готового індивідуального засобу реабілітації, якщо він Вам підійшов

*п. 29,37 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*

7  
КРОК

Ви отримуєте ДЗР, настанову щодо його експлуатації та талон на гарантійний ремонт

*п. 24,29 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*

### > Ви зобов'язані

- використовувати ДЗР за призначенням
- неухильно виконувати настанову щодо експлуатації ДЗР
- у разі несправності ДЗР надавати його підприємству для ремонту
- у разі якщо у Вас крісло колісне підвищеної надійності та функціональності після закінчення гарантійного строку його експлуатації, кожні два роки надавати ДЗР підприємству для його технічного обслуговування
- повернути несумісні ДЗР

✗ Вам забороняється продавати, дарувати і передавати ДЗР протягом строку, на який видано такий засіб

### > Ви маєте право відмовитися від замовленого виробу та замовити інший:

- зміни медичних показань, що підтверджується документально, до моменту видачі ДЗР *п. 27,33 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*
- у разі отримання ДЗР, що не відповідає вимогам, зазначеним у анкеті *п. 33 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)*





МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
УКРАЇНИ



# ДІЇ ПІДПРИЄМСТВ при забезпеченні окремих категорій населення ДЗР



відповідно до постанови КМУ від 05.04.2012 № 321  
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2022 р. № 454)

1  
КРОК

прикріплює в особовій картці особи заявку про намір забезпечення допоміжним засобом реабілітації (ДЗР)

2  
КРОК

формує попереднє замовлення на виготовлення індивідуального засобу реабілітації / анкети на виготовлення (забезпечення) допоміжних засобів реабілітації (технічних засобів реабілітації) в особовій картці особи з інвалідністю та оформлює замовлення на індивідуальні засоби реабілітації

3  
КРОК

підбирає та призначає особі модель ДЗР

4  
КРОК

укладає договори чи додаткові угоди між підприємством та територіальним відділенням Фонду

5  
КРОК

забезпечує особу ДЗР протягом 45 робочих днів з дати надходження щомісячних бюджетних асигнувань

(зазначений строк у разі потреби може бути продовжений на період надзвичайного або воєнного стану, оголошеного в Україні або окремих її місцевостях, та на 14 календарних днів після їх припинення чи скасування)

- Готовий індивідуальний засіб реабілітації видається особі після примірки, що підтверджується підписом особи у замовленні та акті приймання-передачі робіт між підприємством та особою
- До кожного допоміжного засобу реабілітації підприємство видає настанову щодо експлуатації і талон на гарантійний ремонт
- Підприємству забороняється надсилати поштою індивідуальні засоби реабілітації (крім періоду, на який оголошено надзвичайний або воєнний стан в Україні), крім обтuratorів, ортезів із текстильних матеріалів

6  
КРОК

завантажує скановані копії замовлення / анкети, акта приймання-передачі робіт між підприємством та особою, вносить в особову карту особи інформацію про забезпечення особи ДЗР

7  
КРОК

отримує оплату за надані послуги не пізніше ніж 14 робочих днів з дати надходження до територіального відділення Фонду акта приймання-передачі робіт (надання послуг), підписаного керівником (уповноваженою ним особою) підприємства та територіальним відділенням Фонду





## Дії Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю (ФСЗОІ) та його територіальних відділень при забезпеченні окремих категорій населення ДЗР (ТЗР)



відповідно до постанови КМУ від 05.04.2012 № 321 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2022 р. № 454)

- ✓ Приймає від органу соціального захисту населення /ЦНАП захищеними каналами зв'язку та в паперовій формі заяви про забезпечення допоміжним засобом реабілітації (виплату компенсації) разом з документами, зазначеними у пункті 14 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами)
- ✓ Формує та опрацьовує особову справу особи у банку даних з документів, на підставі яких відбулося забезпечення допоміжними засобами реабілітації (ДЗР)
- ✓ Формує в особовій картці особи електронне направлення та інформує про це особу
- ✓ Укладає договори / додаткові угоди та підписує акти приймання-передачі робіт (надання послуг) з підприємством на забезпечення осіб ДЗР та проведення ремонту ДЗР
- ✓ Перераховує підприємству бюджетні кошти після забезпечення особи ДЗР; надання послуг з післягарантійного ремонту ДЗР, технічного обслуговування крісел колісних підвищеної надійності та функціональності (протягом не пізніше ніж 14 робочих днів з дати надходження до територіального відділення Фонду) на підставі:
  - актів приймання-передачі робіт (надання послуг) підписаних керівником підприємства та територіальним відділенням Фонду, до яких додається витяг з реєстру про видані особам ДЗР
  - рахунка підприємства на оплату
  - узгоджених особою та підприємством, що внесені до особової картки особи: замовлення або анкети; актів приймання-передачі робіт (надання послуг) з детальним описом, підписаних керівником підприємства та особою
- ✓ Приймає заявки на ремонт ДЗР від особи
- ✓ Вимагає розірвання договору з підприємством та повернення сплаченої суми за ДЗР, якщо підприємство безоплатно не усунуло недоліки ДЗР, у разі виявлення протягом гарантійного строку браку або поломки ДЗР, які виникли не з вини особи
- ✓ Вносить до електронної картки особи розрахунковий документ та інформацію про виплату компенсації вартості ДЗР із зазначенням дати здійснення виплати
- ✓ Приймає рішення про виплату компенсації вартості ДЗР
- ✓ Виплачує компенсацію вартості ДЗР особі
- ✓ Приймає від особи звернення щодо невідповідності безпеки та функціональних властивостей ДЗР та надсилає такі звернення до відповідних органів, зокрема до Держлікслужби

■ **Більш розширену інформацією можете отримати за посиланням:**  
<https://www.msp.gov.ua/content/zabezpechennya-tehnichnimi-ta-inshimi-zasobami-reabilitacii-specavtotransportom.html>